

VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

erWin: accesso gratuito al Programma
Service digitale



Il Programma Service digitale è disponibile per le aziende a titolo gratuito.

Il presente documento descrive l'accesso al Programma Service digitale senza l'acquisto di una tariffa flat tramite il portale erWin. I seguenti punti riportano esempi di illustrazioni del portale erWin Volkswagen. Il procedimento è equivalente negli altri portali del marchio.

Login in erWin

Per prima cosa è necessario effettuare il login al portale erWin. Se ancora non si dispone di un account, è possibile crearlo nella barra dei menu selezionando "Il mio erWin" e, successivamente, "Registrazione".

Di seguito sono riportati i diversi domini:

Volkswagen: <https://erwin.volkswagen.de/>

Audi: <https://erwin.audi.com/>

Skoda: <https://erwin.skoda-auto.cz/>

Seat: <https://erwin.seat.com/>

Info

Login non effettuato

Login

Nome utente

Password

Login

▶ Password dimenticata?

Accesso al Programma Service digitale

Other erWin Shops: | erWin AUDI AG | erWin SEAT | erWin SKODA

About erWin | **Products and services** | Vehicle-specific information | Individual vehicle information | My erWin

erWin product assistant
Digital Service Shedule
Shopping basket

Welcome to erWin Online

of the electronic repairs and workshop information from Volkswagen.

Info

Logged in as
testwerkstatt1

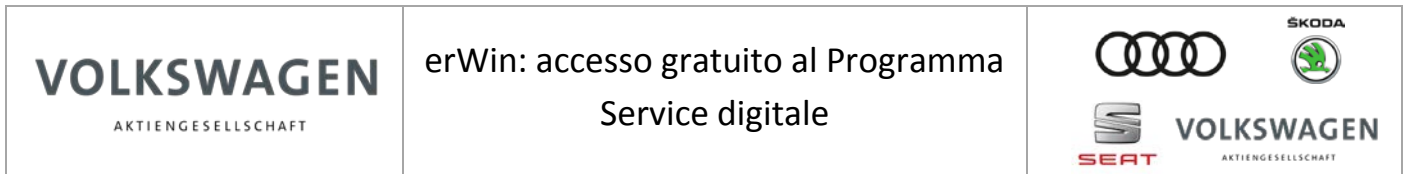
Last searched VIN:
None

Settings

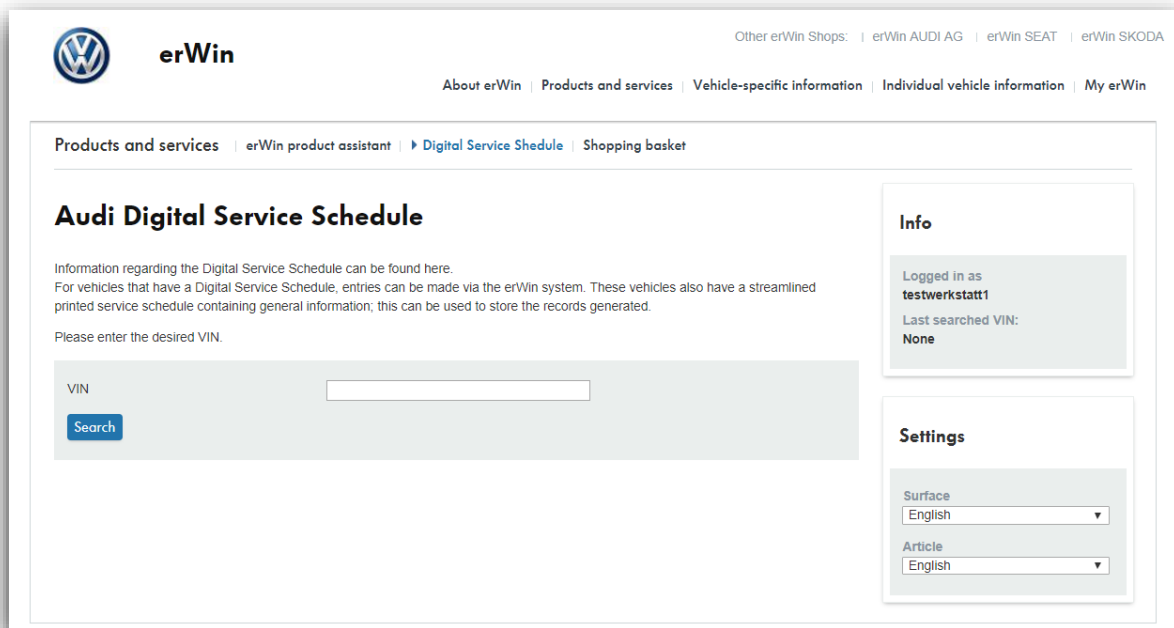
Surface
English

Article
English

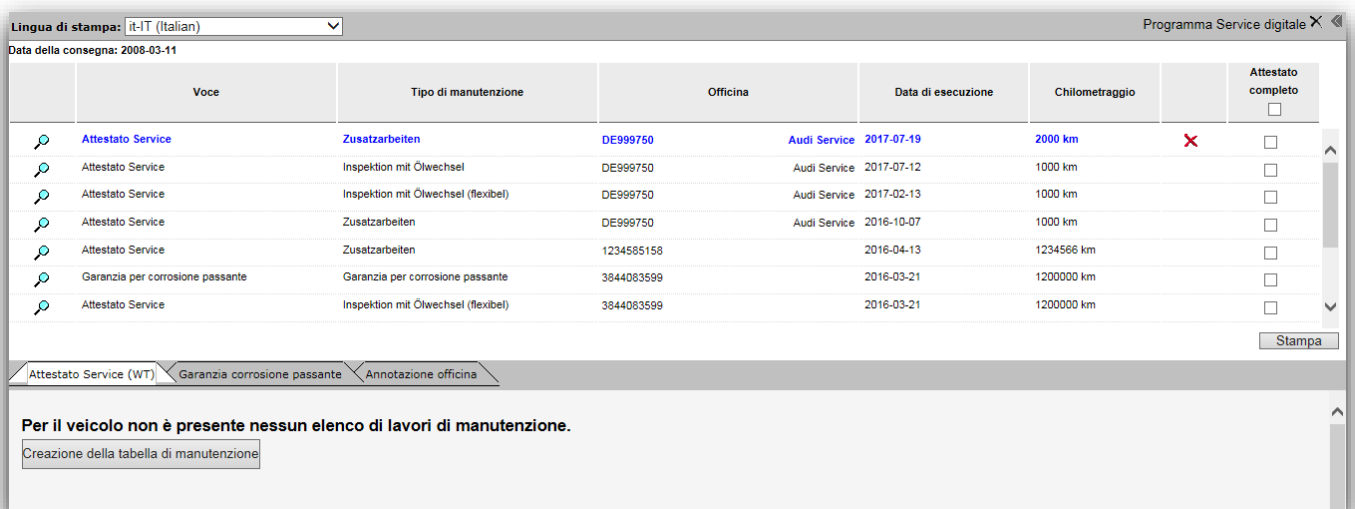
Selezionare il Programma Service digitale tramite l'opzione del menu "Prodotti e servizi".



Creazione della tabella di manutenzione e stampa dell'attestato del Service



Impostare il numero di identificazione della vettura desiderato e premere il pulsante "Cerca". Se la ricerca ha esito positivo e la vettura dispone di un Programma Service digitale, si apre un elenco con una panoramica di tutte le voci del Service.



Facendo clic su "Creazione della tabella di manutenzione", è possibile creare una tabella di manutenzione.

Tabelle di manutenzione - Fase 1 di 3

Preconsegna * Consultazione storico del veicolo

Manutenzione su veicoli in giacenza

Solo lavori supplementari

Data di immatricolazione (AAAA-MM):

Chilometraggio attuale:

Ultimo Service effettuato:

Data (anno-mese):

Chilometraggio precedente:

Ultimo Service cambio olio / Manutenzione ordinaria:

Data (anno-mese):

Chilometraggio precedente:

Ricodifica da Longlife a intervalli fissi (o viceversa):

Inspektion mit Ölwechsel

Dopo la creazione della tabella, si accede alla panoramica delle voci del Service. La tabella di manutenzione appena creata viene riportata nella panoramica.

Nella colonna "Attestato completo" è possibile selezionare le voci del Service da stampare. È possibile stampare solo le voci create dall'utente.

VOLKSWAGEN
AKTIENGESELLSCHAFT

erWin: accesso gratuito al Programma
Service digitale



Accesso a ulteriori informazioni di riparazione e manutenzione

The screenshot shows the erWin online service portal. At the top left is the VW logo and the text 'erWin'. To the right, there are links for 'Other erWin Shops: erWin AUDI AG | erWin SEAT | erWin SKODA'. Below this is a navigation menu with 'About erWin', 'Products and services', 'Vehicle-specific information', 'Individual vehicle information', and 'My erWin'. A dropdown menu is open under 'Products and services', showing 'erWin product assistant', 'Digital Service Shedule', and 'Shopping basket'. The main content area features a large image of a silver Volkswagen Golf and a silver Volkswagen Transporter van. On the left, it says 'Welcome to erWin Online' and 'of the electronic repairs and workshop information from Volkswagen.' On the right, there are two panels: 'Info' showing 'Logged in as testwerkstatt1' and 'Last searched VIN: None', and 'Settings' with dropdown menus for 'Surface' and 'Article', both set to 'English'.

L'accesso a queste informazioni è a pagamento ed è prenotabile per periodi fissi (tariffe flat). Dalla barra dei menu è possibile accedere alla tariffa flat selezionando "Informazioni specifiche del veicolo" e "Identificazione vettura" o tramite il menu "Prodotti e servizi".