

VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.



Global User ID per Operatori Indipendenti

Cambio Password

VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

INDICE:

- 1- Introduzione**
- 2- Modifica password utente**

1- INTRODUZIONE

La Global User ID è un'utenza che permette di accedere ai vari Sistemi del Gruppo Volkswagen.

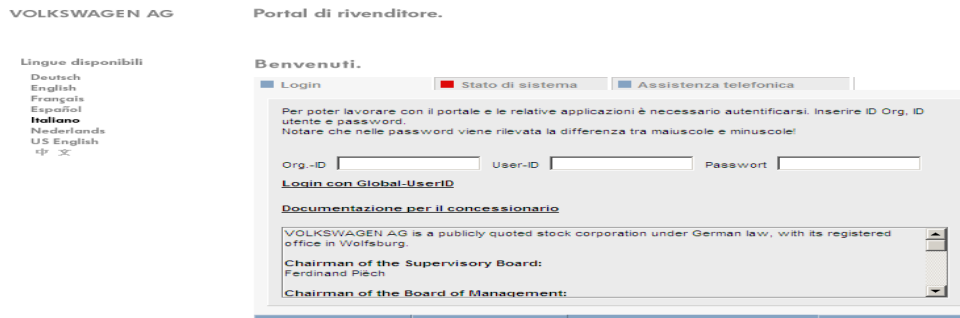
È strettamente personale, e come tale non va divulgata o consegnata a terzi.

2- MODIFICA PASSWORD UTENTE

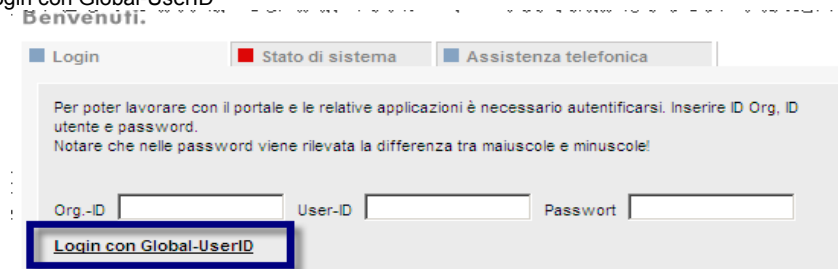
Per evitare che l'utenza venga utilizzata da terzi, l'utente ha l'obbligo di cambiare la Password immediatamente, non appena ricevuta la comunicazione da parte di Volkswagen Group Italia S.p.A., della Global User Id e della relativa Password (temporanea). Inoltre consigliamo di cambiare la password ogni mese.

La modifica della Password si può effettuare da un qualsiasi computer che abbia una connessione ad Internet.

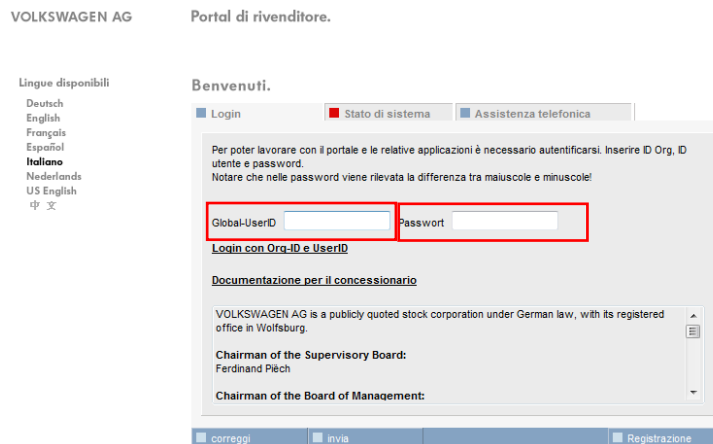
- Accedere al sito <https://dealerportal.vw-group.com>
- Viene visualizzata la schermata relativa al Portale del Rivenditore:



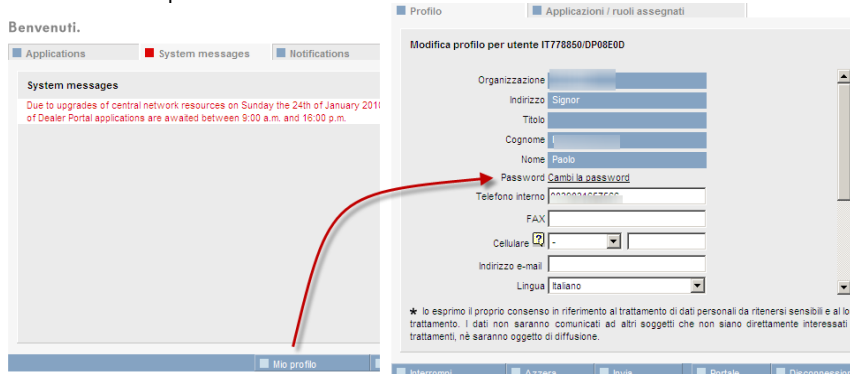
- Cliccare sul link "Login con Global-UserID"



- Vi troverete nella seguente schermata. Inserire la Global User Id e la Password e cliccare su INVIA



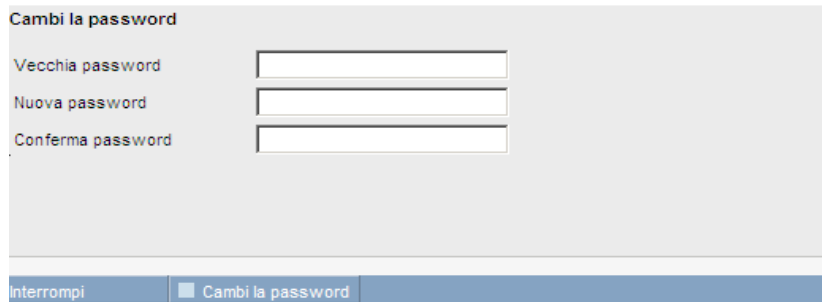
- Vi troverete in una schermata simile a questa. Cliccare su MIO PROFILO > CAMBI LA PASSWORD



VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

- Vi troverete in una schermata simile a questa. Inserire prima la vecchia password e poi la nuova con la conferma. Cliccare su CAMBI LA PASSWORD



Cambi la password

Vecchia password

Nuova password

Conferma password

Interrompi Cambi la password

- Ora è possibile chiudere il portale cliccando su DISCONNESSIONE
- La procedura di modifica password è stata completata.

Nel caso in cui venisse smarrita la Password, è necessario che inviate una richiesta al nr. 045-9691202 o all'indirizzo e-mail

ssi@dialogservice.com

specificando la Global User Id ed il Vostro Codice Officina.

Quando avrete ricevuto la nuova Password, ricordatevi di andarla subito a modificare, come da istruzioni sopra descritte.

Se la password è legata ad un'utenza abilitata ai **Sistemi GeKo / SVM**, Vi rammentiamo che devono essere rispettate le seguenti caratteristiche:

- Lunghezza compresa tra 8 e 10 caratteri
- Almeno un carattere maiuscolo
- Almeno un carattere minuscolo
- Almeno un numero (o in alternativa un carattere speciale)

In caso contrario, non sarà possibile utilizzare i Sistemi sopra menzionati.